



Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

AVALIAÇÃO DE REAÇÃO  
TREINAMENTO IN COMPANY

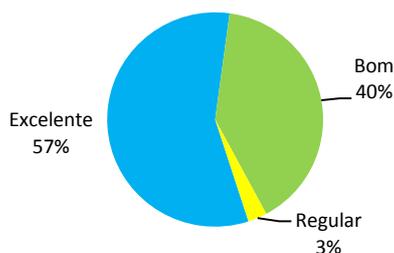
v.14.10.2014

Curso: *Inteligência Emocional e Influências*  
Instrutor: *José Eduardo Pinto Ribeiro*  
Empresa: *Integração*  
Local: *Campus Santo André – Bloco B – S. 407*  
Data: *Turma 3: 02 a 05 de fevereiro de 2016 – 08h30 às 12h30 (23 participantes)*  
*Turma 4: 02 a 05 de fevereiro de 2016 – 13h30 às 17h30 (24 participantes)*  
Carga horária: *16 horas*

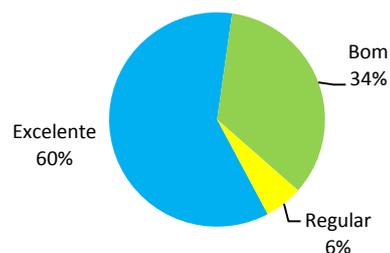
INSTRUTOR

1- Avaliação da instrutora:

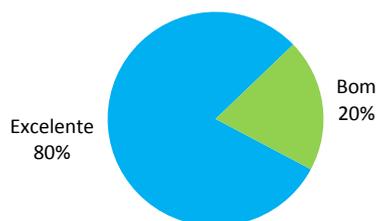
a) Conhecimento e domínio do assunto apresentado



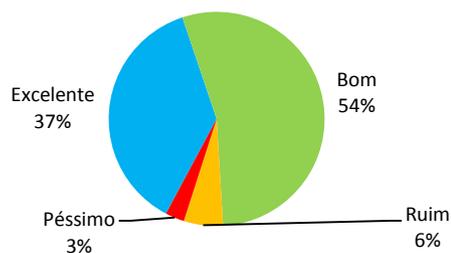
b) Didática e atuação em sala de aula



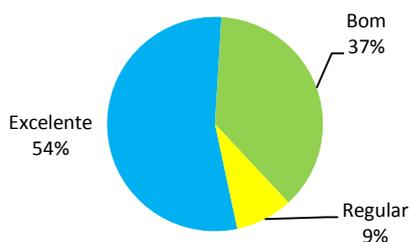
c) Pontualidade da instrutora



d) Relação da teoria apresentada no curso com a realidade da UFABC



e) Disponibilidade e habilidade para esclarecer dúvidas e flexibilidade para atender as necessidades dos treinandos



Comentários sobre o instrutor:

- *Pessoa com boa vivência dentro de empresas, formação adequada e conhecimentos teóricos*



Universidade Federal do ABC

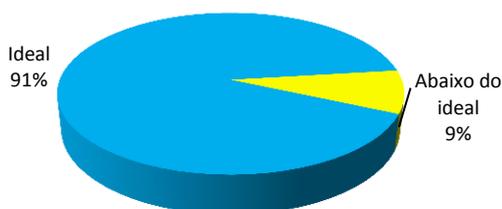
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

condizentes com a proposta do curso.

- Excelente instrutor que transmitiu as informações de maneira clara e produtiva.

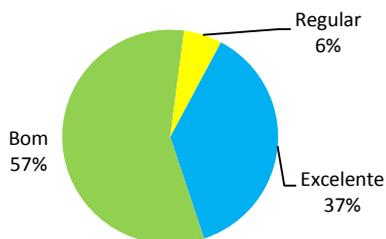
METODOLOGIA E RECURSOS

2- Carga horária do treinamento:

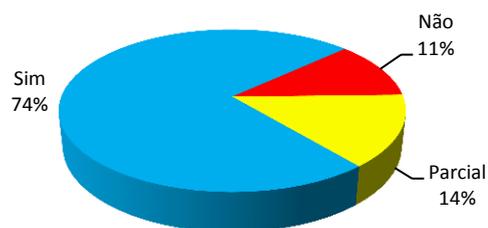


3- Material didático:

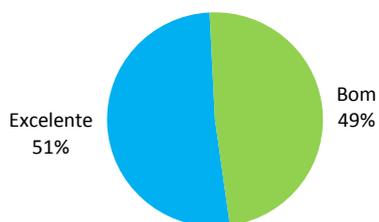
a) Qualidade e organização do material distribuído no curso (apostila):



b) Opinião sobre se o material distribuído facilitou o aprendizado:



4- Recursos usados no treinamento (slides, vídeos, dinâmicas, trabalhos em grupo etc.):

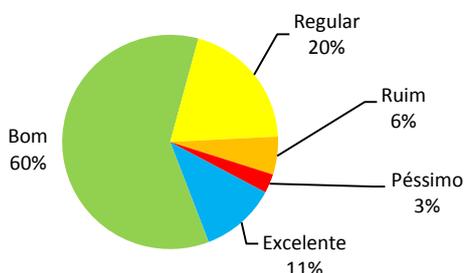




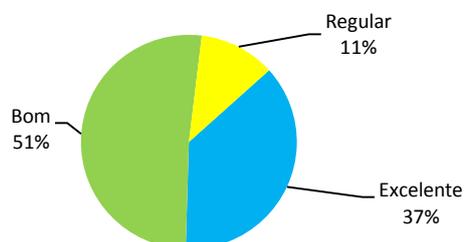
INFRAESTRUTURA

5- Sala onde o curso foi realizado, considerando os seguintes aspectos:

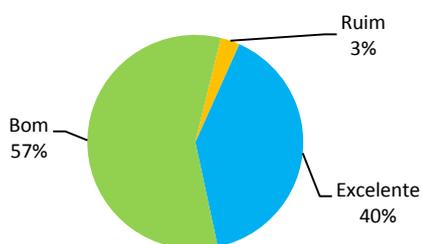
a) Cadeira



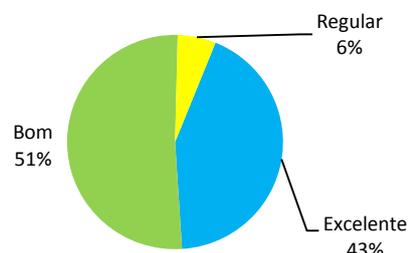
b) Temperatura



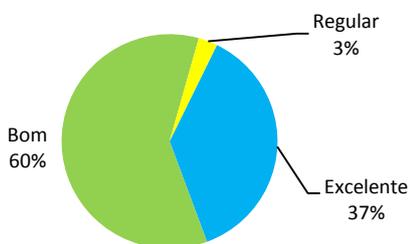
c) Iluminação



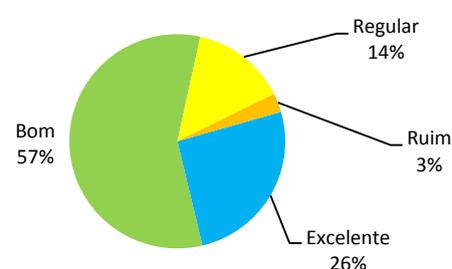
d) Ruídos



e) Equipamentos: computador, projetor multimídia, quadro branco/negro, flip-chart, etc.



f) Disposição/Layout: A sala era apropriada para a realização das atividades do curso (dinâmicas, formação de grupos, movimentações, etc.)?



6- Considerações sobre o material didático, equipamentos, recursos e o local de realização do treinamento:

- *Foi muito bom carga horária perfeita, material, excelente, e recursos e infraestrutura excelente.*
- *A carga horária foi suficiente. O material didático é muito bom, com dicas de livros e sugestões de compra. Os recursos auxiliaram bastante e a sala carece de vedação na parede. A sorte é que o vendaval ocorreu na sexta-feira, último dia do curso.*
- *Acho que estes itens foram adequados.*

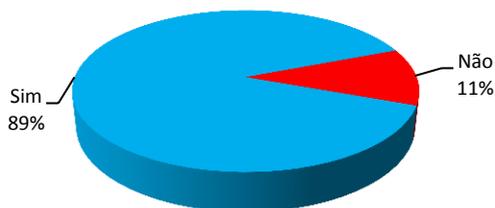


Universidade Federal do ABC

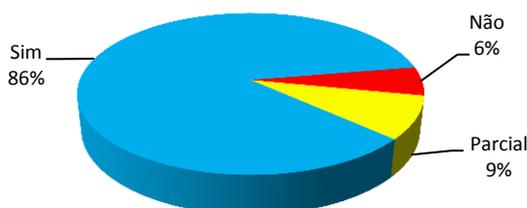
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

PROCESSO DE APRENDIZAGEM

7- Opinião sobre se o **conteúdo programático** foi trabalhado integralmente durante o curso:



8- Opinião sobre se, após o treinamento, as **dúvidas e dificuldades** foram esclarecidas:



9- Comentários sobre se o treinamento atendeu às **expectativas**, se há necessidade de **complementação** dessa capacitação e sugestões:

**Atendimento das expectativas:**

- *O treinamento é excelente. Seria importante uma campanha para que o máximo de servidores possível fizesse esse curso. Facilitaria a interação entre áreas e pessoas.*
- *Acredito que sim, temos que colocar a aprendizagem em prática.*
- *O treinamento atendeu minhas expectativas. O conteúdo deve ajudar no dia-a-dia do trabalho.*
- *Atendeu parcialmente. Achei a parte de inteligência emocional curta.*

**Necessidade de complementação:**

- *Sim. Não há necessidade de complementação.*
- *Sim. Acredito que haja necessidade de reciclagem após algum tempo.*

**Sugestões:**

- *Gostei muito do tema. Sugiro outros cursos com essas mesmas condições.*
- *O treinamento atendeu plenamente às minhas expectativas, no entanto gostaria de poder me aprofundar ainda mais no assunto tratado.*

10- Opinião sobre de que forma o aprendizado desse curso ajudará no dia a dia:

- *A minha reação à determinadas situações do dia a dia certamente serão melhoradas. Tenho um maior*



Universidade Federal do ABC

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO**

*conhecimento do que acontece e do porque acontece ao meu redor, e isso trata benefícios à mim e a outros membros da comunidade.*

- *Em relacionamentos gerais, seja profissional, familiar, social.*
- *Pretendo ter os alunos mais motivados para as aulas e atividades, em vez de vê-los obrigados ao conteúdo e aos relatórios...*
- *O treinamento apresentou dicas que poderão ser usadas no dia a dia como lidar com as pessoas em diferentes áreas da vida, como lidar com conflitos.*
- *Auxiliará nos atendimentos aos pacientes e no contato com colegas*

**11- Conceito atribuído ao treinamento, considerando todos os aspectos:**

