



Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO

AVALIAÇÃO DE REAÇÃO  
TREINAMENTO IN COMPANY

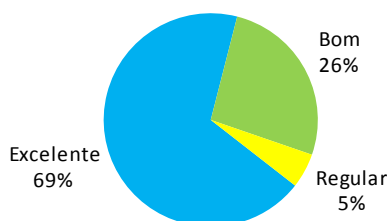
v.14.10.2014

Curso: *Comunicação Assertiva para resultados eficazes*  
Instrutora: *Elisabete Coelho*  
Empresa: *Integração*  
Local: *Campus Santo André – Bloco B – sala 406*  
Data: *Turma 1: 03 e 04/11/2014 – 08h30 às 17h30 – (24 participantes)*  
Carga horária: *16 horas*

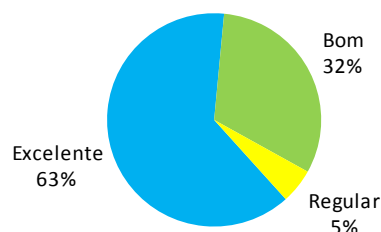
INSTRUTOR

1- Avaliação da instrutora:

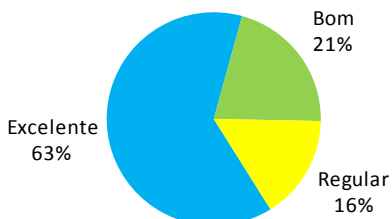
a) Conhecimento e domínio do assunto apresentado



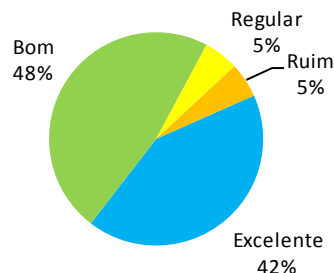
b) Didática e atuação em sala de aula



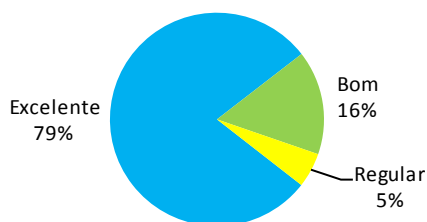
c) Pontualidade da instrutora



d) Relação da teoria apresentada no curso com a realidade da UFABC



e) Disponibilidade e habilidade para esclarecer dúvidas e flexibilidade para atender as necessidades dos treinandos



Comentários sobre a instrutora:

- *A Elisabete é fantástica! Muito simpática, alegre, e com didática excelente. Amei!*
- *A instrutora foi sensacional. Domina o tema e ainda possui uma excelente didática. Conceito "A" para ela. :)*
- *A instrutora se mostrou totalmente solícita para ouvir nossas preocupações e angústias quanto aos setores e foi muito esclarecedora durante o curso.*
- *A instrutora se mostrou muito bem preparada sobre o assunto e muito solícita a atender qualquer dúvida. Apenas acredito que poderia limitar um pouco mais os comentários dos participantes em alguns momentos para não se desviar do foco do curso.*
- *A instrutora passou muitas experiências válidas durante o treinamento, tinha controle da turma em suas solicitações e participações, acredito que ficou apenas faltando uma conexão mais real da apostila com o conteúdo abordado, de forma que possa ser utilizada posteriormente para consulta e base de informações.*

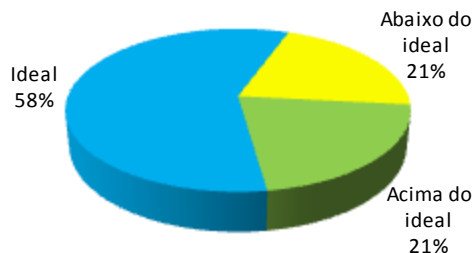


Universidade Federal do ABC

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO

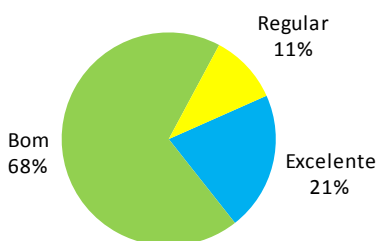
METODOLOGIA E RECURSOS

2- Carga horária do treinamento:



3- Material didático:

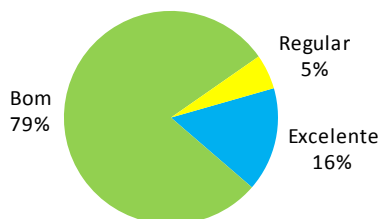
a) Qualidade e organização do material distribuído no curso (apostila):



b) Opinião sobre se o material distribuído facilitou o aprendizado:



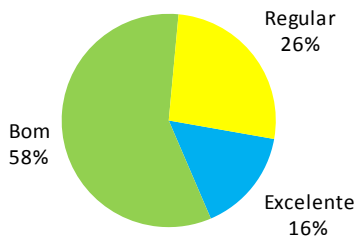
4- Recursos usados no treinamento (slides, vídeos, dinâmicas, trabalhos em grupo etc.):



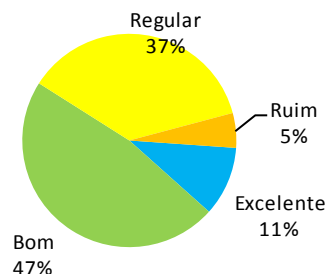
INFRAESTRUTURA

5- Sala onde o curso foi realizado, considerando os seguintes aspectos:

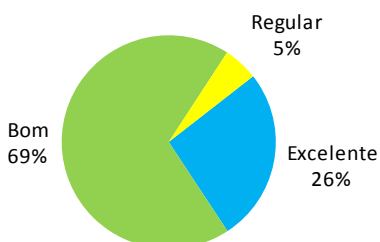
a) Cadeira



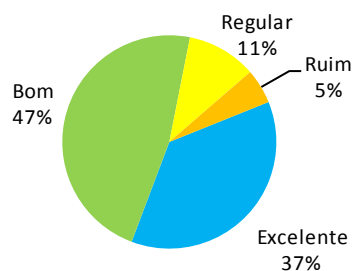
b) Temperatura

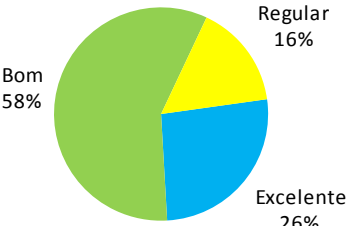
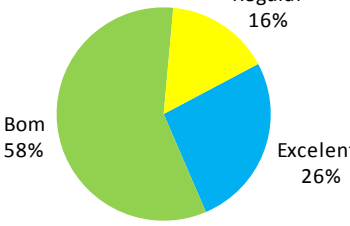


c) Iluminação



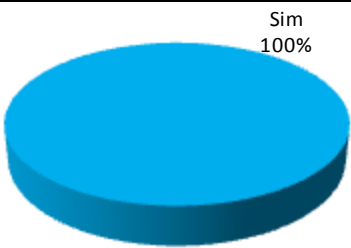
d) Ruídos



<p>e) Equipamentos: computador, projetor multimídia, quadro branco/negro, flip-chart etc.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bom</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	Bom	58%	Excelente	26%	Regular	16%	<p>f) Disposição/Layout: A sala era apropriada para a realização das atividades do curso (dinâmicas, formação de grupos, movimentações etc.)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bom</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>Excelente</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Porcentagem	Bom	58%	Excelente	26%	Regular	16%
Nota	Porcentagem																
Bom	58%																
Excelente	26%																
Regular	16%																
Nota	Porcentagem																
Bom	58%																
Excelente	26%																
Regular	16%																

<p>6- Considerações sobre o material didático, equipamentos, recursos e o local de realização do treinamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>A carga horária e o material didático foram bons. Quanto à sala, acho as carteiras bastante desconfortáveis, e elas dificultam as dinâmicas de grupo.</i></li> <li>• <i>Carga horária ideal, o material didático facilitou o entendimento dos assuntos abordados, recursos ok, a infraestrutura não deixou a desejar.</i></li> <li>• <i>A sala estava extremamente gelada, as cadeiras para um treinamento de 8 horas por dia tornavam-se desconfortáveis após algum tempo, os demais itens do treinamento estavam excelentes.</i></li> <li>• <i>Em alguns momentos o ar condicionado estava muito gelado.</i></li> </ul>
---

PROCESSO DE APRENDIZAGEM

<p>7- Opinião sobre se o <b>conteúdo programático</b> foi trabalhado integralmente durante o curso:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	100%
Resposta	Porcentagem			
Sim	100%			

<p>8- Opinião sobre se, após o treinamento, as <b>dúvidas e dificuldades</b> foram esclarecidas:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>Parcial</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	84%	Parcial	16%
Resposta	Porcentagem					
Sim	84%					
Parcial	16%					

<p>9- Comentários sobre se o treinamento atendeu às <b>expectativas</b>, se há necessidade de <b>complementação</b> dessa capacitação e sugestões:</p> <p><b>Atendimento das expectativas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ele foi além do que eu esperava, fiquei muito satisfeita em ter feito parte do curso. Acredito que cursos sobre comunicação deveriam/poderiam ser ministrados para todas as equipes da UFABC, de forma integral.</i></li> <li>• <i>Sim! Acredito que a complementação do curso se dará no dia-a-dia, colocando em prática os ensinamentos aprendidos.</i></li> <li>• <i>Sugiro que este treinamento seja ampliado a muito mais servidores da UFABC a fim de que não se crie uma grande disparidade, tanto do conhecimento adquirido quanto das ações geradas pelo acréscimo deste.</i></li> <li>• <i>Sim, na verdade superou minhas expectativas. Como é um assunto muito amplo seria bom se houvesse um "Módulo II" do curso, para o aprofundamento do tema, visto que muito do tempo gasto no curso se dá na exposição dos presentes em suas dificuldades diárias.</i></li> </ul>
--



Universidade Federal do ABC

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO ABC  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
DIVISÃO DE INGRESSO E TREINAMENTO**

**10- Opinião sobre de que forma o aprendizado desse curso ajudará no dia a dia:**

- *Procurarei identificar em quais momentos eu estiver me comportando de forma passiva ou agressiva, com foco a ser assertiva em minhas ações.*
- *A saber ouvir mais as pessoas com atenção, a passar informações com maior clareza, em buscar respostas concretas antes de repassa-las às pessoas, em seguir uma ordem hierárquica estabelecida de forma clara e a observar o meu comportamento, minhas palavras e também dos servidores aos quais me reportou.*
- *Ajudará a praticar uma comunicação mais clara e objetiva e ter mais atenção com as informações dadas e com as recebidas.*
- *O curso reforçou alguns conceitos que eu já estava buscando exercitar, principalmente o de não me precipitar no julgamento de ações e pessoas. Com certeza ter aprendido um pouco mais sobre comunicação assertiva me auxiliará no diálogo com meus colegas de trabalho, pois muitas vezes a comunicação se torna uma dificuldade para o melhor desenvolvimento de nossas atividades. Percebi também que no dia a dia do trabalho tenho sido assertiva, o que tem sido um grande passo em minha vida, visto que antes eu era muito passiva. O esclarecimento sobre como age o assertivo, o passivo e agressivo ficaram gravados em minha mente, o que me ajudará a refletir quando eu for falar e/ou agir.*
- *Referenciará como solucionar conflitos ou dificuldades por meio de comunicação propositiva, evitando afetação emocional e irritações pessoais que comprometem a resolução de um problema corriqueiro ou maior, conforme a teoria do curso, sem ser agressivo, nem submisso, mas assertivo.*

**11- Conceito atribuído ao treinamento, considerando todos os aspectos:**

